

Порядок использования депозитных карт.

1. Гости без проживания.

1.1 При первом посещении отеля на въезде на территорию на ресепшн (КПП) гость заполняет анкету и приобретают карту:

200 руб. – стоимость карты.

1.2 В летний период:

- стоимость посещения гостевого пляжа - 500руб. (выдается браслет определенного цвета, одноразовый, периодическая смета цветов). При выезде гостя с территории отеля браслет срезается

- стоимость посещения VIP-пляжа – 1500 руб. (выдается браслет определенного цвета – одноразовый, периодическая смета цветов). При выезде гостя с территории отеля браслет срезается

1.3 Пополнение депозита на карте: ресепшн на КПП, ресепшн в Главном корпусе, колл центр (Петрушка), при этом гостю выдается фискальный чек. Далее, при совершении оплат покупок, услуг – гостям выдается предчек.

1.4 Гости пользуются картой при покупке услуг отеля (рестораны, прокат, кормление животных, точки продаж и пр.). Неиспользованные средства могут быть использованы гостем при последующих посещениях отеля. Депозит можно использовать до конца 2017 года.

1.5 Возврат неиспользованного депозита осуществляется по правилам:

-если возврат денег и товара происходит в день покупки, то деньги выдаются из денежного ящика кассового аппарата или через терминал кредитных карт

- если возврат денег происходит не в день покупки, то гость пишет заявление на возврат, ему выдается кассовый чек (не важно, каким образом гость осуществлял расчет за услуги – наличными или по банковской карте) и выдаются деньги из центральной кассы, при этом гостю выдаётся РКО, на котором он расписывается. Деньги возвращаются гостю из центральной кассы.

2. Свадьбы, юбилеи, тимбилдинги, корпоративы и прочие мероприятия для гостей без проживания.

2.1 Данные гости проходят / проезжают на территорию бесплатно, не получая браслета – при этом ОП запрашивает у заказчиков номера машин / автобусов / ФИО Гостей и предоставляет данные в службу охраны на КПП.

2.2 В случае пожелания гостя, присутствующего на таком мероприятии в частном порядке воспользоваться услугами отеля - приобретается карта за 200 руб., с условиями прописанными в пункте 1.5. Гость пополняет карту и пользуется услугами отеля.

2.3 В случае, если гость в частном порядке пожелает посетить гостевой пляж, то он оплачивает 700 руб. (стоимость карты – 200 руб. и стоимость посещения гостевого пляжа – 500 руб., либо стоимость карты – 200 руб. и стоимость посещения ВИП пляжа 1500руб.). В случаях посещения такими гостями любого из пляжей, при оплате карты и услуги выдается специальный браслет, согласно п.1.2.

2.4 Гости пользуются картой при покупке услуг отеля (рестораны, прокат, кормление животных, точки продаж и пр.). Не использованные средства могут быть использованы гостем при последующих посещениях отеля. Депозит можно использовать до конца 2017 года.

2.5 Возврат неиспользованного депозита осуществляется согласно пункта 1.5.

3. Проживающие гости.

3.1 При заселении гость получает на ресепшн депозитную карту, карту-ключ и одноразовый браслет для посещения пляжа – для гостей, проживающих в номерах категорий Сьют, Семейный, коттедж Люкс – VIP пляж, для остальных номеров – гостевой пляж. Гости могут расплачиваться за услуги отеля депозитной картой в точках оплат.

3.2 При выезде из отеля у гостя остается на руках депозитная карта, карта ключ сдается на ресепшн.

3.3 Неиспользованные средства могут быть использованы гостем при последующих посещениях отеля. Депозит можно использовать до конца 2017 года.

3.4 Возврат неиспользованного депозита осуществляется согласно пункта 1.5.

4. Теннис.

- гости, посещающие занятия теннисом покупают депозитные карты: стоимость -200 руб., которыми они будут расплачиваться за услуги отеля - пополнение этих карт также на ресепшн при въезде, ресепшн Главный корпус, колл центр (Петрушка). Для посещения пляжа выдается браслет.

5. Стоимость замены утерянной карты – 200 руб.

Точки пополнения депозитных карт:

1. Ресепшн при въезде у КПП
2. Колл центр (Петрушка)
3. Ресепшн в главном корпусе

Терминалы оплат:

рестораны / бары – через систему Micros

проживание, аренда – Fidelio

TNG – прием пополнений и депозитов, оплата бани, услуг зоопарка